

Politique de confidentialité des données à caractère personnel

AZUR DIAGNOSTICS cabinet de diagnostics immobilier attache une grande importance à la protection et à la confidentialité de la vie privée de ses clients et plus particulièrement de leurs données à caractère personnel.

Dans ce cadre, la présente politique de confidentialité vous permettra de comprendre quelles données à caractère personnel nous collectons et ce que nous en faisons, ainsi que la façon dont vous pouvez protéger votre vie privée dans le cadre des services que nous fournissons.

1. QUEL TYPE DE DONNEES AZUR DIAGNOSTICS COLLECTE-T-ELLE VOUS CONCERNANT ?

Dans le cadre l'activité d'AZUR DIAGNOSTICS collecte les catégories de données suivantes :

1 - Données d'identification : nom, prénom, statut professionnel, adresse postale, numéro de téléphone, numéro client, courriel, etc.

2 - Données de facturation et/ou de paiement : coordonnées bancaires, moyen de paiement, consommation etc.

2. DE QUELLE FAÇON AZUR DIAGNOSTICS UTILISE-T-ELLE VOS DONNEES ?

AZUR DIAGNOSTICS utilise vos données pour les besoins de l'établissement de vos dossiers de diagnostics techniques.

Ceci comprend la gestion de votre dossier, la facturation du service. Ces données sont conservées pendant la durée légale. Sans ces données, AZUR DIAGNOSTICS ne pourrait pas exécuter les prestations pour lesquelles vous l'avez sollicité.

AZUR DIAGNOSTICS pourra également utiliser vos données lorsqu'il y a un intérêt légitime. Vos données permettront ainsi à AZUR DIAGNOSTICS d'évaluer et améliorer ses services et d'en développer de nouveaux, ainsi que pour réaliser des actions de fidélisation, de prospection, de sondage et de promotion.

Sauf opposition de votre part, vous pourrez recevoir, par courriel et téléphone, des offres de la part de AZUR DIAGNOSTICS. Ces données seront conservées pendant le temps nécessaire à la réalisation de ces finalités.

AZUR DIAGNOSTICS pourra également utiliser vos données afin de respecter ses obligations légales (incluant les dispositions concernant le retard ou l'absence de paiement par le client) et/ou pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales.

3. COMMENT POUVEZ-VOUS GERER LA COLLECTE ET L'UTILISATION QUI SONT FAITES DE VOS DONNEES ?

Vous pouvez à tout moment accéder à vos données, les rectifier, demander leur suppression, vous opposer à un traitement pour des motifs légitimes en raison de votre situation particulière en adressant un courrier et en justifiant de votre identité à : **AZUR DIAGNOSTICS – 165, avenue des Poilus – 06140 VENCE**

4. DE QUELLE FAÇON AZUR DIAGNOSTICS ASSURE-T-ELLE LA SECURITE DE VOS DONNEES ?

AZUR DIAGNOSTICS met en oeuvre les actions nécessaires afin de protéger les données personnelles qu'elle traite. Vos données sont traitées de façon électronique et/ou manuelle et en tout état de cause, de façon à ce que leur sécurité, protection et confidentialité soient assurées au regard de leur niveau de sensibilité, via des mesures administratives, techniques et physiques pour prévenir la perte, le vol, l'utilisation, la divulgation ou encore la modification non autorisé.

5. QUI PEUT AVOIR ACCES A VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles sont traitées par AZUR DIAGNOSTICS, pour les besoins de l'établissement de vos dossiers de diagnostics techniques et de l'exécution des prestations que vous avez demandées ou autorisées.

6. EVOLUTION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente politique de confidentialité peut être amenée à évoluer, notamment en raison des évolutions législatives et réglementaires.